

**PENGARUH CITRA, KUALITAS PELAYANAN, DAN PROMOSI
KARTU KREDIT BCA TERHADAP KEPUASAN PEMEGANG
KARTU KREDIT BCA
(STUDI KASUS PADA PT. BANK CENTRAL ASIA, TBK. KANTOR
CABANG ASEMKA, JAKARTA)**

Tesis
Untuk memenuhi sebagian
Persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi
Magister Manajemen (MM)

Diajukan Oleh :

Nama : BILLY TANU SUBIAKTO
Nim : 2007-01-002



**PROGRAM PASCASARJANA (S2)
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA 2009**